Para ventas, atención, peticiones, quejas y recursos puedes contactarnos por estos medios:

Atención telefónica
En Bogotá al **377 77 77**
A nivel nacional **01 8000 112 170**

Atención virtual
Ingresa a **www.etb.com** o encuéntranos en
ETB.Colombia y en **@ETBSoluciones**

Oficinas personalizadas de atención al usuario

Centros de experiencia y venta

Bogotá

Centro	Kr 7 20 39	Niza	Tv. 60 128 88
Chapinero	Cl 57 13 60	Olaya	Av Caracas 24 60 Sur
Chicó	Kr 15 99 13	Sólano	Kr 8 26 56
Kennedy	Kr 78H 36 65 Sur	Chía	Centro Comercial Centro Chía L 1254 (Av. Pradilla # 9-00 Este, Chía)
Girardot	Kr 5 20B 127 Alto del Rosario		

Red Cades y SuperCades

SuperCade Suba Cl 145 103B 95	Cade Santa Helenita Kr 84 bis 71B 53
SuperCade Américas Kr 86 43 55 Sur Portal Trasmilenio	Cade Plaza de las Américas Kr 71D 6 94 Sur Local 1132 1134
SuperCade Bosa Cl 57R Sur 72D 12	Portal Trasmilenio SuperCade Cad Kr 30 24 90
SuperCade Engativá Tv 113B 66 54	

Entidades de control y vigilancia

Superintendencia de Industria y Comercio – SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 5920400 – 018000 910 165 contactenos@sic.gov.co, www.sic.gov.co
Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.
En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de la factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.
Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 2422119 y 3057067286

Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 0.48%

LIU SA ESP NIT 899.999.115 8 Somos agentes autorretenedores Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros. Decreto 2685 de 2001. Hacemos Lumun. Agente retenedor impuesto sobre las ventas, somos grandes contribuyentes – Resolución 012635 de 2018. Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 9.66 por mil. Catalogada como industrial de acuerdo al artículo para efectos de retención ICA Bogotá D.C. documento equivalente A.L.17 del Decreto 1001 de 1997. Aplican tarifas de IVA así: servicio telefónico – 19 %, telefonía Móvil Celular – 19 % y 4 % por impuesto al consumo, otros bienes y servicios 19 %. Apreciado cliente: es importante que revises las instalaciones telefónicas internas (dentro de su vivienda, edificio o predio) ya que son tu responsabilidad. Da esta manera prevendrás posibles fraudes con la línea. Además, si tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y llamadas no identificadas, que te permiten restringir las llamadas entrantes a tu línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que roberan tarifa con prima adicional a cualquier Cade o centro de servicios. Señor cliente: los ajustes resultado del redondeo de centavos de pesos se verán reflejados en la próxima factura. Estimado cliente: Por favor cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se suspenderá el servicio y se cobrará un cargo de reconexión de $17.647 + IVA. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a centrales de riesgo.



IVAN GILDARDO GOMEZ SANTOS
CL 8 69B 39
Bogotá (P1)
Barrio Marsella
Localidad Ciudad kennedy
Fecha de expedición 12 Ago 2020
Factura de Agosto



Fecha Límite de pago para evitar suspensión **22 Ago 2020**

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán $17.647 + IVA por reconexión.

SM D C-40 PR 1\3 151984_286850 60.459

IVAN GILDARDO GOMEZ SANTOS
CL 8 69B 39
e - mail: multipolloya@gmail.com
Teléfono 12620401 **Estrato 3** **Estado de cuenta al día**

Número de cuenta para pagos	2429413
Total a pagar	$ 99.250
Fecha límite de pago para evitar suspensión	22 Ago 2020

Plan actual: Ilimitado Hogares · Min. consumidos Jul: 9 · Prom. Histórico: 11





Resumen de cuenta

Saldo Anterior	$ 99.640
Pago recibido	$ -99.640
Servicio del mes	$ 99.253
Ajuste a la decena	$ -3,68
Total a pagar	**$ 99.250**

Detalle de cargos facturados	Valor
• Paquete internet y voz (1 Ago - 31 Ago)	$ 93.425,51
• Compensacion Inter Sin IVA	-$ 386,40
• IVA e impuesto al consumo	$ 6.214,58
Total servicio del mes	**$ 99.253,69**

Encuentra aquí tu punto de pago



Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja

(415)7707181500017(8020)100028219658 39(3900)0000099250(96)202008

Número de cuenta para pagos.....	2429413
Número de factura.....	000282196583
Total a pagar.....	**$ 99.250**

D C-40 PR 1\3 151984_286850 60.460 Página 2 de 2